

INFORMACE o zpracování osobních údajů zákazníků

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami („subjekty údajů“). Subjekty údajů mohou v otázkách zpracování svých osobních údajů kontaktovat poskytovatele, a to na e-mailové adrese info@euronovagroup.com
2. Poskytovatel bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje subjektu údajů a dále údaje shromážděné poskytovatelem při uzavření a plnění reklamní smlouvy.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje subjektu údajů pro účely:
 - 3.1. plnění reklamní smlouvy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“);
 - 3.2. dodržení právní povinnosti poskytovatele stanovené obecně závazným právním předpisem, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost poskytovatele uchovávat účetní a daňové doklady)
 - 3.3. určení, výkon nebo obhajobu právních nároků poskytovatele, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; a
 - 3.4. zaslání obchodních sdělení, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu poskytovatele spočívajícího v přímém marketingu.
4. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené:
 - 4.1. k účelu podle čl. 3.1 výše budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků z reklamní smlouvy. Tím není dotčena možnost poskytovatele tyto osobní údaje následně dále zpracovávat (v nezbytném rozsahu) k účelu podle čl. 3.2, 3.3 a/nebo 3.4 výše;
 - 4.2. k účelu podle čl. 3.2 výše budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti poskytovatele;
 - 4.3. k účelu podle čl. 3.3 výše budou osobní údaje zpracovávány do uplynutí 5. kalendářního roku následujícího po zániku závazků z reklamní smlouvy. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti poskytovatele ve vztahu k příslušnému subjektu údajů, neskončí doba zpracování osobních údajů k účelu podle čl. 3.3 výše před skončením takového řízení;
 - 4.4. k účelu zaslání obchodních sdělení podle čl. 3.4 výše budou osobní údaje zpracovávány do doby, než subjekt údajů vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním.
5. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování podle čl. 4 výše budou příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, anonymizovány či zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby).
6. Poskytovatel bude předávat osobní údaje příslušným orgánům veřejné moci, kterým je poskytovatel povinen předávat osobní údaje podle obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je dále oprávněn předat osobní údaje příjemcům, se kterými uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů a kteří budou pro poskytovatele zpracovávat osobní údaje jako jeho zpracovatelé. Aktuální seznam zpracovatelů poskytovatele je dostupný na vyžádání na e-mailové adrese info@euronovagroup.com Subjekt údajů bere na vědomí, že seznam zpracovatelů poskytovatele se může v čase měnit a doplňovat.
7. Osobní údaje mohou být sdíleny v rámci skupiny poskytovatele pro vnitřní administrativní účely. Seznam členů skupiny poskytovatele je dostupný na adrese www.euronovagroup.com. Subjekt údajů bere na vědomí, že seznam členů skupiny poskytovatele se může v čase měnit a doplňovat.
8. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají subjekty údajů řadu práv, včetně práva požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě omezení zpracování (za podmínek čl. 18 GDPR), a vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR), jakož i práva na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR).
9. Pokud se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na poskytovatele s žádostí o zjednání nápravy. Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, poskytovatel neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost subjektu údajů podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
10. Poskytnutí osobních údajů ze strany subjektu údajů je smluvním požadavkem. Subjekt údajů nemá zákonem uloženou povinnost osobní údaje poskytnout, ale poskytovatel tyto údaje potřebuje k uzavření a plnění reklamní smlouvy.
11. Podpisem reklamní smlouvy subjekt údajů potvrzuje, že poskytovatel vůči němu splnil informační povinnost v rozsahu stanoveném GDPR.